

REGULAMIN PROMOCJI

„WYMIANA ROBOTA”

„Wymiana Robota” to kampania promocyjna organizowana przez **STIGA spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Baranowie, ul. Rzemieślnicza 87, 62-081 Baranowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr. 0000145620, posiadającą NIP: 7811647851 oraz REGON: 639652297, zwaną dalej „**STIGA**”,

we współpracy z wybranymi Dilerami, którzy przystępują do Promocji i którym STIGA powierza jej realizację, zwanymi dalej „**Dilerami**”.

STIGA i Dilerzy będą łącznie dalej określani jako „**Organizator**”.

Niniejszy Regulamin Promocji określa zakres, warunki skorzystania i procedurę reklamacyjną Promocji, jak również obowiązki Organizatora oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji.

Promocja podlega następującym warunkom:

DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie poniższe terminy otrzymują następujące znaczenie:

- **„Klient”** – oznacza uczestnika promocji, będącego osobą fizyczną, która spełnia warunki uprawniające do skorzystania z Rabatu zgodnie z Regulaminem Promocji, a mianowicie:
 - ma ukończone (w chwili korzystania z promocji) **18 lat** oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - dokonała zakupu **co najmniej jednego robota STIGA** od Diler STIGA w Okresie obowiązywania Promocji, bez skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r., poz. 1796 ze zm.), dalej jako „**Ustawa**”;
 - jest **konsumentem** w rozumieniu Ustawy, jak i przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i dokonuje zakupu w imieniu własnym i na swoją rzecz **do celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą**.
- **„Diler”** – oznacza **autoryzowanego diler STIGA**, który przystąpił do Promocji na podstawie odrębnej umowy zawartej ze STIGA.
- **„Rabat”** – oznacza rabat określony w **Załączniku 1**, udzielany przy zakupie Robota STIGA zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- **„Siła wyższa”** – oznacza okoliczności **niezależne od rozsądnej kontroli** stron, w tym m.in.: klęski żywiołowe, trzęsienia ziemi, pożary, powodzie, akty terroryzmu, sabotaż, strajki, epidemie, zamieszki, awarie zasilania, awarie systemów komputerowych, akty władzy cywilnej lub wojskowej, działania rządowe.

- **„Promocja”** – oznacza akcję promocyjną **„Wymiana Roboty”**, mającą na celu promocję zakupu autonomicznych robotów koszących STIGA.
- **„Regulamin Promocji”** – oznacza warunki, w oparciu o które Klient jest uprawniony do otrzymania Rabatu, określone w **pkt 1** poniżej.
- **„Okres obowiązywania”** – Promocja obejmuje zakupy dokonane w okresie **od 1 marca 2025 r. do 30 września 2025 r.**
- **„Robot STIGA”** – oznacza **autonomiczne roboty koszące marki STIGA** wyszczególnione w **Załączniku 1.**
- **„Stary Robot”** – oznacza **dowolnego robota**, w tym robota innej marki niż STIGA, zakupiony **po dniu 31 grudnia 2014 r.**

Klient pozostaje uprawniony do uzyskania Rabatu zgodnie z poniższymi zasadami:

Warunki Promocji

Klient jest uprawniony do otrzymania rabatu określonego w **Załączniku 1** od **Dilera** przy zakupie odpowiedniego **Roboty STIGA** w trakcie trwania **Okresu obowiązywania Promocji**, pod warunkiem jednoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:

1. Warunek Wymiany

- Klient **zobowiązany jest zwrócić Starego Roboty** do Dilerów w ramach procesu wymiany **w momencie zakupu** nowego **Roboty STIGA.**
- **Dowód Zakupu**
 - Klient zobowiązany jest dostarczyć **dowód zakupu**, potwierdzający, że **Stary Robot** został zakupiony **po 31 grudnia 2014 r.**
 - Jeśli **Klient nie posiada dowodu zakupu**, etykieta producenta na **Starym Robocie** musi wskazywać, że został on **wyprodukowany po 2014 roku (z wyłączeniem roku 2014).**
 - Jeśli powyższe **Warunki Inicjatywy** zostały spełnione, a przedstawiona dokumentacja pozwala na identyfikację transakcji sprzedaży oraz jej przedmiotu, **Diler udziela rabatu** bezpośrednio przy zakupie **Roboty STIGA.**
 - Promocja prowadzona jest wyłącznie w sklepach stacjonarnych Dilerów (w lokalu przedsiębiorstwa).

Przetwarzanie Danych Osobowych

Klient, biorąc udział w **Promocji**, przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie jego **danych osobowych** będzie odbywać się **zgodnie z obowiązującymi przepisami europejskimi** oraz krajowymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Klient **potwierdza i akceptuje** Politykę Prywatności dostępną na **stronie internetowej:**

<https://www.stiga.pl/polityka- Prywatności>

Ograniczenie Odpowiedzialności

- **Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:**
 - Niedostępność **Promocji** wynikającą z **Siły wyższej**.
 - Niedostępność **strony rejestracyjnej**, nie działające linki, błędy techniczne lub inne problemy uniemożliwiające Klientowi dostęp do nich, o ile zdarzeniom tym – według rozsądnej oceny i zachowania należytej staranności – nie mógł być zapobiec.
 - Jakiegokolwiek **szkody, straty lub utratę danych** spowodowane **awariami technicznymi, opóźnieniami, wirusami lub podobnymi problemami**, o ile zdarzeniom tym – według rozsądnej oceny i zachowania należytej staranności – nie mógł być zapobiec.
-

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Klient korzystający z Promocji może zgłaszać reklamacje dotyczące Promocji, w szczególności zasad i warunków Promocji, do Organizatora (dalej: „**Reklamacja**”) w dowolny sposób dostatecznie ujawniający jego wolę.
2. Celem ułatwienia złożenia Reklamacji, Organizator rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacyjne:
 - a) zawierało w szczególności następujące dane Klienta: imię, nazwisko, adres e-mail lub nr telefonu, przyczyna Reklamacji,
 - b) zostało skierowane drogą elektroniczną na adres e-mail: portal@stiga.com
 - c) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora: STIGA sp. z o.o. ul. Rzemieślnicza 87, 62-081 Baranowo, z dopiskiem „Reklamacja do Promocji „Wymiana Robota”.
3. Brak skorzystania przez Klienta z rekomendowanego sposobu reklamacji, o którym mowa w pkt 2 powyżej, nie wpływa na skuteczność złożenia Reklamacji zgłoszonych z pominięciem ww. zaleceń.
4. Organizator rozpatrzy każdą Reklamację i ustosunkuje się do niej, udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty skutecznego złożenia Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji Organizator poinformuje w sposób wskazany w Reklamacji.
5. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej Reklamacji, uniemożliwiających jej rozpatrzenie, Organizator zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi Klienta, korzystającego z Promocji, wskazanymi w Reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące Produktów Promocyjnych zostaną rozpatrzone przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami Kodeksu Cywilnego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:

- a) zmiany w przepisach prawa dotyczących przedmiotu Promocji;

b) przyczyny organizacyjne, tj. zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora;

c) zmiany techniczne lub technologiczne, wpływające na funkcjonalność oprogramowania służącego do obsługi Promocji;

d) działanie na korzyść Klienta poprzez wydłużenie czasu trwania Promocji.

Wszelkie zmiany w Regulaminie Promocji wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej www.stiga.pl.

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność oraz skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu Promocji.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2025 r.

Regulamin Promocji podlega w całości prawu polskiemu.

Załącznik nr 1 – Modele robotów STIGA objętych promocją oraz wysokości rabatów

Model robota STIGA	Indeks (SKU)	Należny rabat (z VAT)
A1500	2R7102028/ST1	600 zł
A3000	2R9102028/ST1	850 zł
A5000	2R9106028/ST1	1 050 zł
A7500	2R9106128/ST1	1 250 zł
A10000	2R9106228/ST1	1 500 zł